

ANALYSER SES PROBLÈMES

Vos problèmes sont déjà payés - en heures, en reprises, en clients agacés. On les recense, on les chiffre, et on repart avec trois d’entre eux traités pour de bon.

COMPOSITION DE LA JOURNÉE		
	échange	1 : 35
	atelier	4 : 15
	théorie	0 : 40
	caféine	0 : 30
...soit 7:00		

Ce avec quoi vous repartirez aujourd’hui :	
	La liste brute de vos problèmes
	Vos problèmes chiffrés
	Vos trois problèmes majeurs
	L'arbre de leurs causes
	Votre plan d'actions

PROGRAMME DU MATIN		8H30 → 12H00
	8h30	Échange - Quel problème revient tous les mois depuis des années ? Et pourquoi est-il encore là ?
	8h55	Théorie 1 - Un problème n’est pas un incident, c’est une facture
	9h10	Atelier 1 - QU’EST-CE QUI NOUS EMBÊTE ? Recenser les problèmes récurrents, un par ligne, sans hiérarchie. LIVRABLE 1 En quoi c’est du Lean ? Faire apparaître des problèmes formels.
	9h50	Théorie 2 - La facture invisible
 pause 		0 : 15
	10h10	Atelier 2 - ÇA NOUS COÛTE COMBIEN ? Fréquence et impact au barème. Un ordre de grandeur suffit. LIVRABLE 2 En quoi c’est du Lean ? On n’améliore que ce qu’on mesure.
	10h55	Atelier 3 - ON COMMENCE PAR LEQUEL ? Priorisation visuelle, on n'en garde que trois. Trois, pas quatre. LIVRABLE 3 En quoi c’est du Lean ? Rendre visuel permet de mieux comprendre.
	11h30	Échange - mise en commun Ce qui revient d’une entreprise à l’autre n’est jamais un hasard.
 déjeuner  - jusqu’à 13h30		

PROGRAMME DE L'APRÈS-MIDI		13H30 → 17H00
	13h30	Théorie 3 - Mesure vs nasotéléométrie, et les 6 Causes Racines Universelles
	13h40	Atelier 4 - POURQUOI ÇA ARRIVE ? 5 pourquoi en collectif sur le premier, arbre simple en autonomie sur les deux autres. LIVRABLE 4 En quoi c’est du Lean ? Recherche de causes racines.
 pause 		0 : 15
	14h45	Théorie 4 - La légende du P.D.C.A.
	14h55	Atelier 5 - PLAN D’ACTIONS Modeste mais robuste : une contre-mesure par cause racine, un responsable, une date. LIVRABLE 5 En quoi c’est du Lean ? Choisir des contre-mesures pour chaque problème.
	15h45	Atelier 6 - L’ÉPREUVE DU LUNDI Est-ce que je la fais lundi ? Si non, elle est trop grosse - on la coupe en deux. En quoi c’est du Lean ? Rendre le travail visible pour améliorer progressivement.
	16h20	Échange - tour de table final
 À la prochaine !		

LES REPÈRES DE LA JOURNÉE					
La facture d’un problème Coût direct - la reprise, le matériau perdu, le déplacement en plus ; le seul qu’on voit. Coût caché - le temps passé à rattraper, expliquer, vérifier ; jamais compté nulle part. Coût de renoncement - ce que vous n’avez pas fait pendant ce temps-là ; le plus lourd. Un ordre de grandeur vaut mieux qu’un chiffre juste obtenu dans trois semaines.					
Les deux barèmes FRÉQUENCE  Rare (quelques fois par an)  Régulier (tous les mois)  Permanent (toutes les semaines) IMPACT  Ça agace (on absorbe)  Ça coûte (une demi-journée)  Ça fait mal (marge, client ou sécurité)					
Matrice 2×2 <table><tr><td>permanent + ça fait mal priorité absolue, financé depuis des années</td><td>permanent + ça agace le petit caillou, énorme en cumul</td></tr><tr><td>rare + ça fait mal le risque, traité à la gravité</td><td>rare + ça agace on laisse, assumé et écrit</td></tr></table>		permanent + ça fait mal priorité absolue, financé depuis des années	permanent + ça agace le petit caillou, énorme en cumul	rare + ça fait mal le risque, traité à la gravité	rare + ça agace on laisse, assumé et écrit
permanent + ça fait mal priorité absolue, financé depuis des années	permanent + ça agace le petit caillou, énorme en cumul				
rare + ça fait mal le risque, traité à la gravité	rare + ça agace on laisse, assumé et écrit				
5 pourquoi & arbre simple Un seul problème par arbre, formulé en fait observable. Si la réponse est un nom de personne, remontez d’un cran, toujours. On s’arrête quand la cause est à votre main. Une branche peut se diviser : un « pourquoi » a souvent deux réponses vraies.					
Sur la table Paperboard, feuilles A1, marqueurs noirs et de couleur. Un mur pour la liste des problèmes et les arbres de causes. Post-it et gommettes    pour trier et voter. Tout se construit au mur, au paperboard. Aucun écran, aucun tableur.					