

DÉLÉGUER DES AMÉLIORATIONS

Vous ne serez jamais assez nombreux pour améliorer seul. On trie ce qu’il y a à améliorer, on identifie qui peut le porter, et on repart avec une première délégation datée.

COMPOSITION DE LA JOURNÉE		
💬	échange	1 : 15
😬	atelier	4 : 30
👤	théorie	0 : 45
☕	caféine	0 : 30
...soit 7:00		

Ce avec quoi vous repartirez aujourd’hui :	
1	Le gisement d'améliorations
2	Vos améliorations triées par espèce
3	La carte de vos amélioreurs
4	Votre plan de délégation
5	Votre première délégation, datée

PROGRAMME DU MATIN		8H30 → 12H00
💬	8h30	Échange - Qu’est-ce que vous n’avez jamais réussi à lâcher ? Et qu’est-ce qui vous en a empêché ?
👤	8h55	Théorie 1 - Le dirigeant, goulot de sa propre amélioration
😬	9h10	Atelier 1 - IL Y A QUOI À AMÉLIORER ? Vider le sac, sans filtre ni faisabilité. Quantité avant qualité. LIVRABLE 1 En quoi c’est du Lean ? Faire apparaître l’invisible.
👤	9h45	Théorie 2 - Les trois espèces d’amélioration
☕	pause ☕ 0 : 15	
😬	10h10	Atelier 2 - C’EST DE QUELLE ESPÈCE ? Chaque amélioration reçoit son espèce, puis son barème de lâcher-prise. LIVRABLE 2 En quoi c’est du Lean ? On n’améliore que ce qu’on mesure.
😬	10h50	Atelier 3 - QUI POURRAIT LE PORTER ? Passer l’effectif au crible de la grille. On fait apparaître ceux qu’on n’avait jamais envisagés. LIVRABLE 3 En quoi c’est du Lean ? Rendre visuel permet de mieux comprendre.
👤	11h35	Théorie 3 - Le mystérieux triptyque de la délégation
😬	11h45	Mise au propre
☕ déjeuner 🍷 - jusqu’à 13h30		

PROGRAMME DE L'APRÈS-MIDI		13H30 → 17H00
😬	13h30	Atelier 4 - LE PLAN DE DÉLÉGATION Croiser les deux cartes, triptyque rempli à chaque ligne. LIVRABLE 4 En quoi c’est du Lean ? Création d’un standard.
👤	14h20	Théorie 4 - Confier n’est pas se débarrasser
😬	14h30	Atelier 5 - JEU DE RÔLE : confier une amélioration En binôme, l’un confie, l’autre reçoit, puis on inverse. Les observateurs notent ce qui n’a pas été dit. En quoi c’est du Lean ? Faire apparaître des problèmes formels.
☕	pause ☕ 0 : 15	
💬	15h30	Échange - ce qui a coïncé C’est là que sortent les vraies objections, celles qu’on entendra lundi.
😬	15h50	Atelier 6 - STRATÉGIE DE MISE EN PLACE On ne planifie finement que la première délégation. LIVRABLE 5 En quoi c’est du Lean ? Rendre le travail visible pour améliorer progressivement.
💬	16h30	Échange - tour de table final Chacun annonce à qui il confie quoi, et quand il en reparle.
🚩 À la prochaine !		

LES REPÈRES DE LA JOURNÉE	
Les trois espèces d'amélioration	
Rapide - réglée en quelques jours, à la main d’une seule personne, se délègue presque toujours.	
Structurante - change une façon de faire durablement, touche plusieurs personnes, se délègue avec un cadre.	
Stratégique - engage l’entreprise, ne se délègue pas.	
Si tout vous paraît stratégique, c’est le premier symptôme.	
Le barème du lâcher-prise	
🟢 Je peux la confier (dès lundi)	
🟡 Avec un cadre (ça se prépare)	
🔴 Je ne la lâche pas (et je dis pourquoi)	
Les 🔴 sont la matière la plus intéressante de la journée.	
La grille de l'amélioreur	
Voit le problème sans qu’on le lui montre · Est crédible auprès de ceux que ça concerne · Va au bout de ce qu’il commence · A la marge de manœuvre, ou peut l’obtenir · A envie.	
Un amélioreur n'est pas forcément un encadrant. C’est même rarement le cas.	
Le triptyque de la délégation	
Quoi ? le résultat attendu, pas la méthode.	
Jusqu’où ? ce qu’il décide seul, et ce qui remonte.	
Comment on saura ? la date à laquelle on en reparle, fixée le jour même.	
Sur la table	
Paperboard, feuilles A1, marqueurs noirs et de couleur.	
Deux cartes au mur : le gisement d'améliorations et l'effectif.	
Post-it et gommettes 🟢🟡🔴 pour trier et voter.	
Tout se construit au mur, au paperboard. Aucun écran, aucun tableur.	