

ANALYSE DE PROCESSUS

On déplie votre processus réel, couche par couche. On note ce qui coince. Et on repart avec un plan qu'on peut lancer dès la rentrée - pas dans un tiroir.

COMPOSITION DE LA JOURNÉE		
💬	échange	0 : 50
😊	atelier	5 : 15
👤	théorie	0 : 25
☕	caféine	0 : 30
...soit 7:00		

Ce avec quoi vous repartirez aujourd’hui :

1

La cartographie de votre processus

2

Vos orientations majeures

3

Votre plan d'action planifié

« Trois. Pas un de plus. Mais trois vrais. »

PROGRAMME DU MATIN

8H30 → 12H00

💬

8h30

Échange - Qu'est-ce qui, dans votre processus, vous fait perdre le plus de temps ?

👤

8h40

Théorie 1 - La cartographie, ou l'art de dessiner ce que tout le monde croyait connaître

😊

8h50

Couche 0 - ÇA SE PASSE COMMENT ?

Le processus brut, du déclencheur au livrable client. Une étape = un verbe. On ne juge rien, on relève.

En quoi c'est du Lean ? Rendre visuel permet de mieux comprendre.

😊

9h30

Couche 1 - QUI, ET AVEC QUOI ?

Sous chaque étape : le rôle qui la tient, et l'outil utilisé.

En quoi c'est du Lean ? Faire apparaître l'invisible.

😊

9h45

Couche 2 - ÇA PREND COMBIEN DE TEMPS ?

La durée de la tâche, et surtout le temps d'attente entre les tâches - c'est là que le décor tombe.

En quoi c'est du Lean ? On n'améliore que ce qu'on mesure.

☕

pause

0 : 15

😊

10h25

Mise au propre

Elle doit tenir debout sans vous, devant vos équipes.

LIVRABLE 1

En quoi c'est du Lean ? Un standard, c'est d'abord quelque chose qui se transmet.

😊

10h40

Couche 3 - OÙ ÇA COINCE ?

Est-ce un problème, et pour qui ?

En quoi c'est du Lean ? Faire apparaître des problèmes formels.

😊

11h05

Couche 4 - ON PEUT Y TOUCHER ?

À quelle vitesse peut-on agir ? Les petites choses comptent.

En quoi c'est du Lean ? Le petit pas fait tout de suite vaut mieux que le grand chantier rêvé.

👤

11h25

Théorie 2 - Mesure vs nasotéléométrie, et les 6 Causes Racines Universelles

😊

11h30

RECHERCHE DE CAUSES

Sur les zones les plus lourdes uniquement.

En quoi c'est du Lean ? Poser les bons mots sur les bons maux.

💬

11h55

Respiration

☕

déjeuner

🍷

- jusqu'à 13h30

PROGRAMME DE L'APRÈS-MIDI

13H30 → 17H00

😊

13h30

CHOIX DES ORIENTATIONS MAJEURES

Criticité × agilité.

LIVRABLE 2

En quoi c'est du Lean ? Choisir, c'est renoncer - et c'est ce qui rend l'amélioration possible.

👤

14h10

Théorie 3 - La légende du P.D.C.A.

😊

14h15

PLAN D'ACTIONS - les prescriptions

Beaucoup d'actions, et petites.

En quoi c'est du Lean ? Choisir des contre-mesures pour chaque problème.

☕

pause

0 : 15

😊

15h25

QUI, ET À QUEL HORIZON ?

En quoi c'est du Lean ? Une action sans pilote n'existe pas.

😊

16h00

CONSOLIDATION

On planifie finement les trois premiers mois.

LIVRABLE 3

En quoi c'est du Lean ? Rendre le travail visible pour améliorer progressivement.

💬

16h30

Tour de table final

🏁

À la prochaine !

LES REPÈRES DE LA JOURNÉE

Couche 3 - la criticité

Un problème, c'est ce qui ralentit, coûte ou frustre quelqu'un dans la chaîne. Quatre regards : ça ralentit le flux ? / problème pour celui qui fait ? / pour celui qui reçoit ? / pour le client final ?

●

R.A.S.

◆

Souci mineur

●

Problème majeur

Couche 4 - l'agilité

Décision à ma main ? Coût faible ? Dépendance externe ? Effet visible vite ?

●

Dès demain

◆

Faisable

●

Très difficile

Matrice 2×2

agile + peu critique

les quick wins, cette semaine sans réunion

agile + très critique

priorité absolue

difficile + très critique

chantier de fond, horizon 3-6 mois

difficile + peu critique

on laisse, assumé et écrit

Les trois horizons

0-3 mois - planifié finement dans un vrai planning.

3-6 mois - listé, affecté, pas daté.

au-delà - identifié et écrit ; on ne planifie pas ce qui est trop loin.

Sur la table

Paperboard, feuilles A1, marqueurs noirs et de couleur.

Une grande bande murale pour la cartographie, étape par étape.

Post-it et gommettes ●◆● pour trier et voter.

Tout se construit au mur, au paperboard. Aucun écran, aucun tableur.