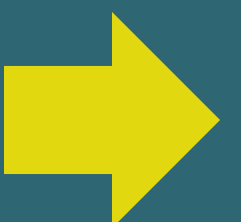


Le flux des problèmes

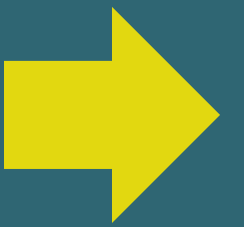
dans une PME du BTP :

L'ENNEMI INVISIBLE DU CHANTIER



Comment
canaliser le flux
des problèmes ?

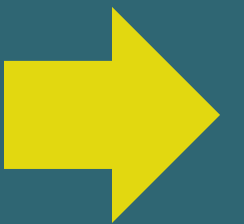
Rendre les
problèmes
visibles :



Éviter qu'ils se perdent dans l'opérationnel. Pour ça, un cahier peut suffire ! Ou n'importe quoi dans lequel on décide qu'on marquera systématiquement les problèmes.



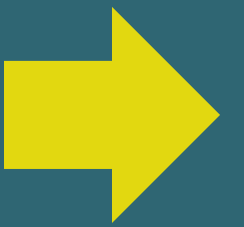
Standardiser leur résolution



Pour identifier leurs causes racines
au lieu de traiter les symptômes (le
parler C. R. U peut aider).



Responsabilise l'équipe



Instaurer un rituel court (stand-up meeting quotidien ou hebdo) où chaque problème est abordé et suivi. Pas de problème, pas de rituel. Pas de rituel, pas de progrès !



Brasser les problèmes à chaud



Plus un problème traîne, plus il génère des coûts cachés.

La clé ?

Un circuit court de décision et une capacité à tester des solutions en temps réel. Le rituel doit être à haute fréquence !



Comment votre entreprise gère-t-elle
aujourd'hui le flux des problèmes ?
Réactif ou proactif ?



Partage en commentaires ! 🙏

