

LES FORMULAIRES A3

Un A3 n'est pas un document administratif. C'est un outil de pilotage visuel qui permet de structurer un problème, aligner les équipes et suivre les actions jusqu'au résultat.

1 À quoi sert un A3 ?

- Formaliser clairement un problème ou un enjeu stratégique.
- Partager un diagnostic commun (contexte, chiffres, causes).
- Construire un plan d'actions structuré.
- Piloter l'avancement et ajuster dans le temps.
- Créer des standards et capitaliser.

2 Structure type d'un A3

Contexte : situation factuelle, données clés, enjeux.

Mesures & objectifs : indicateurs actuels + cible. • 3.

Recherche des causes : analyse structurée (ex : causes racines universelles).

Plan d'actions : Qui fait quoi, pour quand.

Planning de suivi & contrôle : points réguliers.

Journal des ajustements : modifications et décisions prises.

ACT & Standards : ce que la démarche doit installer durablement.



Atout Paul – Le joker de votre performance

☎ 06.33.65.76.36

✉ contact@atoutpaul.fr



3 Comment créer un A3 efficace ?

- Nommer un pilote (responsable du suivi) et un sponsor.
- Fixer une date d'ouverture et une date cible de fin.
- Formuler un problème factuel, mesurable, non émotionnel.
- Relier chaque cause à une catégorie claire (système, consigne, moyens...).
- Limiter le nombre d'actions : privilégier celles qui changent réellement le système.
- Mettre à jour régulièrement (un A3 non vivant devient inutile).

4 Organiser ses A3

- **Un A3 mère** : enjeu stratégique global (ex : rentabilité, commerce).
- **Des A3 filles** : sous-problèmes opérationnels liés au sujet principal.

Chaque A3 doit avoir un statut clair : fait / en cours / à faire.
Les A3 doivent être visibles et partagés (réunions, ateliers, COC).
Éviter la multiplication : un A3 = un vrai problème prioritaire.

Un bon A3 ne sert pas à remplir des cases.

Il sert à clarifier, décider et agir.

S'il n'est pas relu, mis à jour et piloté, ce n'est qu'un poster.



Atout Paul – Le joker de votre performance

 **06.33.65.76.36**

 **contact@atoutpaul.fr**

