

Toute entreprise possède une organisation qui génère :

- des choses qu'elle vend et lui rapportent
- des problèmes qui lui coûtent

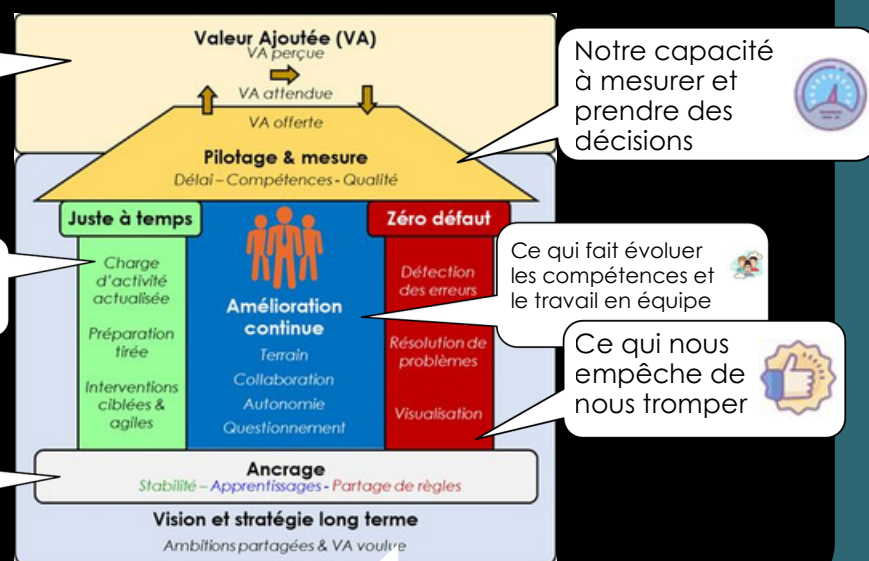
Tous les problèmes sont des opportunités d'améliorer l'organisation et peuvent donc être traités avec une méthodologie spécifique pour permettre de réaliser des améliorations.



Le Lean est la démarche qui consiste à intégrer dans l'organisation de l'entreprise :

- sa capacité à voir des problèmes
- la réalisation régulière d'améliorations

Comment s'y retrouver dans le vaste sujet de l'organisation ?  
Un moyen efficace est le schéma de La Maison Lean, qui permet de visualiser les thématiques essentielles de la vie d'une entreprise et d'orienter le questionnement.



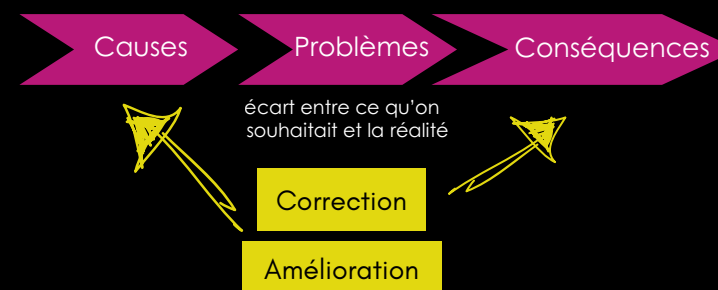
## Qu'est-ce que le Lean ?

On classe les problèmes en "9 familles de gaspillages" :

- |                   |                                        |
|-------------------|----------------------------------------|
| 1. attente        | un salarié ne produit pas              |
| 2. déplacement    | un salarié se déplace trop             |
| 3. transport      | de la matière est déplacée             |
| 4. défaut         | on a mal produit et on doit casser     |
| 5. sur-qualité    | on a fait plus que ce qu'on a vendu    |
| 6. sur-stock      | on a trop de matière                   |
| 7. sur-procédure  | on remplit de la papperasse inutilisée |
| 8. sur-production | on en a fait trop !                    |
| 9. compétences    | savoir-faire d'un salarié inutilisé    |

Par la remise en question et l'observation, on souhaite limiter ces gaspillages pour gagner en productivité.  
Pour les limiter, il faut apprendre à les voir et à changer notre façon de faire en réalisant efficacement des améliorations.

L'état d'esprit Lean demande d'investir des ressources régulièrement pour réaliser des améliorations en réponse à des causes identifiées.



Comment trouver les Causes ? (pourquoi ? ...)  
Les 5M facilitent le questionnement :

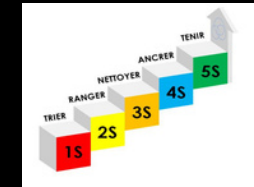
- problème de Milieu
- problème de Méthode
- problème lié au Matériel
- problème lié aux Matériaux
- problème Main-d'Oeuvre

Ces Causes reviennent souvent :

- le système ne fonctionne pas
- je ne savais pas
- j'ai mal compris
- je n'ai pas pu (moyens)
- je n'ai pas voulu

Pour que les améliorations tiennent dans le temps, 3 leviers sont efficaces :

- la méthode des 5S permet de régulièrement vérifier si tout fonctionne bien.



- un ensemble de réunions ciblées (ou rituels), périodiques et courtes.
- un planning interne pour réaliser régulièrement des actions d'amélioration ou de contrôle.

Améliorer, c'est faire quoi ?

- jeter
- ranger
- nettoyer
- réparer, maintenir
- investir
- rendre clair (visuel)
- écrire une consigne
- remplacer une consigne
- informer
- expliquer, montrer
- former
- analyser / étudier

Atout Paul

+33 6 33 65 76 36

www.atoutpaul.fr

contact@atoutpaul.fr