

🔍 Les phrases types à la con



- Un gaspillage, d'aller chercher de quoi bosser ?!
- Comment ça, ça compte en 'non-qualité' ? On l'a quand même sorti à la fin, non ?
- On va toujours découvrir un truc.



Un gaspillage, d'aller chercher de quoi bosser ?!



Et oui. Marcher 200 mètres pour trouver un outil, attendre son tour pour accéder à une machine, fouiller dans un stock mal rangé... ce n'est pas « normal », c'est une perte de temps, donc un gaspillage.

Le Lean commence justement par regarder ces petites choses du quotidien que l'on banalise mais qui, multipliées par 10, 100 ou 1000, coûtent une fortune.



Comment ça, ça compte en 'non-qualité'
On l'a quand même sorti à la fin, non ?



Sortir un produit (ou finir un chantier) après retouches, corrections, reprises, ça ne veut pas dire qu'il est « de qualité ». Ça veut juste dire qu'on a payé double, voire triple pour y arriver.

Le vrai coût de la non-qualité, ce n'est pas seulement ce qu'on jette : c'est aussi tout ce qu'on refait, tout ce qu'on perd en crédibilité, en délais, en satisfaction client.

Q On va toujours découvrir un truc. X

Effectivement, tant qu'on n'a pas stabilisé ses processus, on « découvre »... toujours les mêmes problèmes.

Découvrir, ce n'est pas progresser : c'est répéter. Le Lean ne cherche pas à tuer l'imprévu, mais à éviter que les mêmes erreurs se reproduisent indéfiniment.