

MÉMO QQQQCCP

ANALYSE D'UN PROBLÈME

**Un problème bien défini est un problème à moitié résolu.
Ce mémo vous guide pas à pas pour analyser rapidement et
efficacement chaque situation.**

Qui ?

- ✓ Salarié
- ✓ Client
- ✓ Fournisseur
- ✓ Sous-traitant
- ✓ Patron

Quand ?

- ✓ Quand est-ce arrivé ?
- ✓ Quand l'as-tu détecté ?
- ✓ Quand te l'a-t-on signalé ?

Où ?

- ✓ Sur quel chantier ?
- ✓ Où l'as-tu détecté ?
- ✓ Où l'élément a-t-il été identifié ?

Quoi ?

- ✓ Quel objet ?
- ✓ Quel produit ?
- ✓ Quel but de l'appel ?

Comment ?

- ✓ Comment t'en es-tu aperçu ?
- ✓ Comment cela a pu arriver ?
- ✓ Comment as-tu fait ?
- ✓ Comment aurions-nous pu l'éviter ?

Combien ?

- ✓ Combien de temps perdu ?
- ✓ Combien de fois cela s'est produit ?
- ✓ Combien de produits concernés ?
- ✓ Combien ça coûte ?

Pourquoi ?

- ✓ Pourquoi est-ce arrivé ?
- ✓ Pourquoi est-ce un problème ?
- ✓ Pourquoi ne l'a-t-on pas vu ?
- ✓ Pourquoi a-t-on manqué de ça ?



Atout Paul – Le joker de votre performance

☎ 06.33.65.76.36

✉ rieupaul@gmail.com

