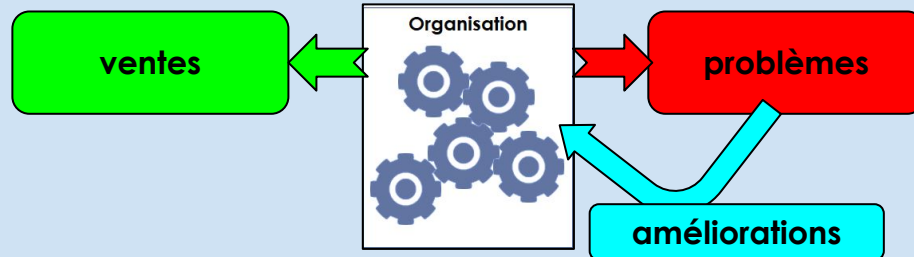


# Qu'est-ce que Le LEAN ?

Toute entreprise possède une **organisation** qui génère :

- des choses qu'elle vend et lui rapportent
- des problèmes qui lui coûtent

Tous les problèmes sont des **opportunités d'améliorer l'organisation** et peuvent donc être traités avec une méthodologie spécifique pour permettre de réaliser des **améliorations**.



Le **Lean** est la démarche qui consiste à intégrer dans l'organisation de l'entreprise :

- sa capacité à voir des **problèmes**
- la réalisation régulière **d'améliorations**

On classe les problèmes en "**9 familles de gaspillages**" :

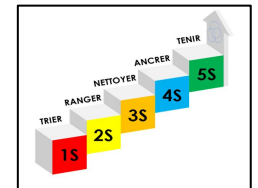
1. **attente** un salarié ne produit pas
2. **déplacement** un salarié se déplace trop
3. **transport** de la matière est déplacée
4. **défaut** on a mal produit et on doit casser
5. **sur-qualité** on a fait plus que ce qu'on a vendu
6. **sur-stock** on a trop de matière
7. **sur-procédure** on remplit de la paperasse inutilisée
8. **sur-production** on en a fait trop !
9. **compétences** savoir-faire d'un salarié inutilisé

Par la remise en question et l'observation, on souhaite **limiter** ces gaspillages pour gagner en productivité.

Pour les limiter, il faut apprendre à les voir et à changer notre façon de faire en réalisant efficacement des **améliorations**.

Pour que les améliorations **tiennent dans le temps**, 3 leviers sont efficaces :

- la **méthode des 5S** permet de régulièrement vérifier si tout fonctionne bien.

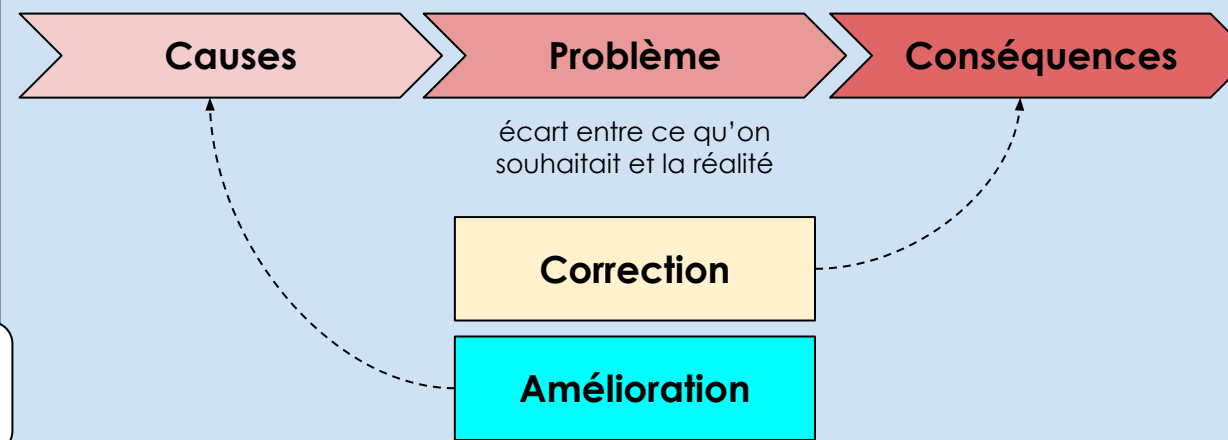


- un ensemble de **réunions ciblées** (ou *rituels*), périodiques et courtes.

- un planning interne pour réaliser régulièrement des actions d'amélioration ou de contrôle.

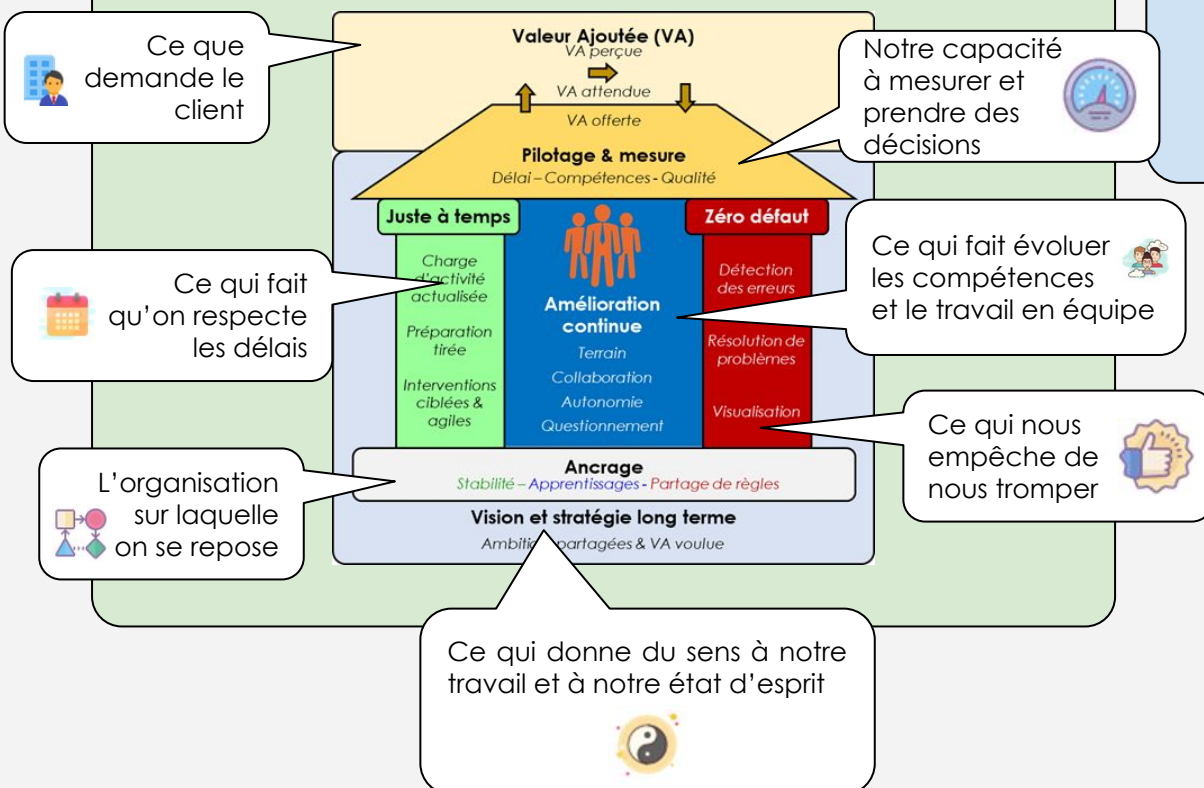


L'état d'esprit **Lean** demande d'investir des ressources régulièrement pour réaliser des **améliorations** en réponse à des **causes** identifiées.



**Comment s'y retrouver** dans le vaste sujet de l'organisation ?

Un moyen efficace est le schéma de **La Maison Lean**, qui permet de visualiser les thématiques essentielles de la vie d'une entreprise et d'orienter le questionnement.



Comment **trouver les Causes** ?  
(pourquoi ? ...)

Les **5M** facilitent le questionnement :

- problème de Milieu
- problème de Méthode
- problème lié au Matériel
- problème lié aux Matériaux
- problème Main-d'Oeuvre

Ces **Causes** reviennent souvent :

- le système ne fonctionne pas
- je ne savais pas
- j'ai mal compris
- je n'ai pas pu (moyens)
- je n'ai pas voulu

**Améliorer, c'est faire quoi ?**

- jeter
- ranger
- nettoyer
- réparer, maintenir
- investir
- rendre clair (visuel)
- écrire une consigne
- remplacer une consigne
- informer
- expliquer, montrer
- former
- analyser / étudier