



L'entreprise & le dirigeant

génie climatique, énergies et maintenance, basée à Nîmes, créée il y a 14 ans

Dirigeant : Frédéric Arbod

Équipe de 5 personnes

Point de départ

- Dirigeant très sollicité, "la tête dans le guidon"
- Peu de recul sur l'organisation globale
- Beaucoup de choses dans la tête, peu de visibilité écrite
- Volonté de développer l'entreprise et de gagner du temps
- Contexte personnel fort (famille qui s'agrandit)

Impacts

- Circulation plus fluide dans le local
- Esprit libéré grâce au tableau
- Moins d'oubli, plus de focus
- Délais de devis passés de 2 semaines à 2 jours
- Dirigeant plus serein et plus motivé

À retenir

- Externaliser l'information libère le cerveau
- Les outils simples ont un impact fort
- Prendre du recul est indispensable pour durer
- Le Lean aide autant l'humain que l'organisation

Déclics

- Diagnostic initial révélant des tâches inutiles
- Comprendre que tout garder en tête fatigue et disperse
- Réaliser que de petits outils simples peuvent changer le quotidien
- Prendre conscience de la nécessité de s'arrêter pour améliorer

Actions clés

- Grand rangement et réorganisation du local
- Mise en place d'un tableau de suivi des actions (pense-bête visuel)
- Organisation du bureau pour libérer l'esprit
- Travail sur le processus devis



Le conseil de Frédéric

On ne peut pas faire ce travail seul :
il faut se faire accompagner pour vraiment sortir la tête du guidon.

