



L'entreprise & le dirigeant

Entreprise de peinture et sols

Dirigeante : Charlotte Bourguignon

Entreprise reprise il y a 5 ans

Équipe de 5 personnes

Point de départ

- Besoin de structure et de recul
- Envie d'amélioration continue déjà présente
- Manque de visibilité globale
- Volonté d'être accompagnée pour ne pas avancer seule

Impacts

- Actions concrètes visibles rapidement
- Meilleure organisation du quotidien
- Équipe plus impliquée et volontaire
- Révélation de deux chefs d'équipe moteurs
- Dirigeante confortée dans ses choix

À retenir

- Les petits pas sont le socle du changement
- Le concret embarque plus que les discours
- L'implication des équipes est une vraie surprise positive
- Être accompagné change la portée de la démarche

Déclics

- Première séance Lean jugée immédiatement concrète
- Découverte des petits pas
- Comprendre que structurer permet ensuite d'aller plus loin
- Réaliser que l'équipe peut être pleinement actrice

Actions clés

- Mise en place des petits pas
- Réunions hebdomadaires courtes avec les chefs de chantier
- Création d'un entrepôt pour mieux gérer les stocks
- Organisation pensée pour rester agile
- Application rapide et sans attendre



Le conseil de Charlotte

Être bien entouré est la clé : seul on va plus vite, mais accompagné, on va beaucoup plus loin.

