



L'entreprise & le dirigeant

entreprise de bâtiment et génie civil basée à Alès

3^e génération - 80 salariés - 15 à 17 M€ de CA

Dirigeante : Sophie Rourissol

Point de départ

- Croissance rapide, organisation qui suit difficilement.
- Dirigeante très sollicitée, sentiment d'isolement et perte d'énergie.
- Besoin de structurer sans tout porter seule.

Impacts

- Meilleure circulation de l'information entre les pôles.
- Réduction de la dépendance à la direction.
- Plus d'énergie, plus de sérénité pour la dirigeante.
- Équipes progressivement plus autonomes et rassurées.

À retenir

- Structurer, c'est d'abord créer un cadre commun et compréhensible.
- Le Lean n'est pas une méthode lourde, mais un levier collectif.
- L'organisation libère autant les équipes que le dirigeant.

Déclics

- Découverte du Lean via la FFB Occitanie.
- Comprendre que les problèmes sont systémiques, pas individuels.
- Réaliser que l'entreprise peut devenir actrice de son propre changement.

Actions clés

- Mise en place des petits pas de la semaine.
- Travail collectif sur les causes racines.
- Construction d'une VSM pour relier les services entre eux.
- Changement de posture : laisser les équipes se parler entre elles.



Le conseil de Sophie

Ne pas chercher à tout régler seul : s'entourer permet d'aller plus vite, et surtout, d'aller dans la bonne direction.

