



## L'entreprise & le dirigeant

- Menuiserie d'art (7e génération).
- ~30 salariés.
- Atelier + chantier.
- Dirigeant : Xavier Chacornas.

## Point de départ

- Organisation qui ne suit plus la croissance.
- Process incomplets, infos qui circulent mal.
- Atelier vieillissant + déménagement à venir.
- Dirigeant trop seul dans les décisions.

## Impacts

- Équipes plus impliquées.
- Moins de pertes d'informations.
- Meilleure dynamique de chantier.
- Dirigeant moins isolé.

## À retenir

- Le vrai frein = manque de relais humains.
- Tester → observer → ajuster.
- Les améliorations doivent être portées à plusieurs.

## Déclics

- Le vrai problème : des postes manquants, pas les outils.
- Besoin de relais pour structurer l'entreprise.
- Améliorer avant le nouvel atelier, pas après.
- Le Lean révèle ce qu'on ne voit plus.

## Actions clés

- Recrutement de postes stratégiques.
- Développement d'outils internes.
- Premiers aménagements atelier.
- Routines chantier + meilleure coordination.



### Le conseil de Xavier

"Faites-vous accompagner : ça redonne du recul et une vraie méthode."

