



L'entreprise & le dirigeant

Basée à Saint-Affrique

Dirigeant : Nicolas Billy

Structure à taille humaine, activité en développement

Point de départ

- Impression de "tête dans le guidon" permanente
- Process éclaté : infos dans la tête, sur des post-it, sur le bureau
- Problèmes de planification, de commandes et d'anticipation
- Peu de temps pour prendre du recul
- Lean perçu au départ comme réservé à l'industrie

Impacts

- Process plus lisibles et plus fluides
- Planification claire des actions et de leur avancement
- Encadrement progressivement embarqué
- Dirigeant plus serein, plus de hauteur
- Motivation retrouvée

À retenir

- Les petits pas font de grandes différences
- Centraliser l'information libère l'esprit
- Prendre du recul est indispensable pour durer
- Sans accompagnement, on ne s'arrête jamais pour améliorer

Déclics

- Découverte du Lean via la FFB
- Comprendre que le problème vient du système, pas des personnes
- Besoin de fluidité dans l'entreprise
- Prendre conscience qu'il faut du temps dédié pour s'améliorer

Actions clés

- Analyse globale des processus
- Organisation du dépôt et des zones de circulation
- Mise en place d'outils de planification et de suivi
- Créneaux dédiés aux tâches importantes
- Méthode des petits pas appliquée au quotidien



Le conseil de Nicolas

« S'organiser, ce n'est pas perdre du temps. C'est en gagner. »